

Regulamin Programu lojalnościowego Neckermann Klub

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu lojalnościowego o nazwie Neckermann Klub oraz fundatorem nagród jest Biuro Podróży Neckermann Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dubois 9, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS Nr 00001622234.
2. Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje od 1 maja 2011r.
3. Program dotyczy wszystkich wyjazdów z oferty Neckermanna, począwszy od sezonu Lato 2011.
4. W ramach Programu premiowane są usługi turystyczne organizowane przez Neckermann Polska.
5. W Programie może brać udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, która minimum 3 razy zrealizuje wyjazd z katalogów Neckermanna i zarejestruje się korzystając z formularza na stronie www.neckermann.pl/NeckermannKlub.
6. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora.
7. Uczestnictwo w Programie i podanie związanych z tym danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w programie.
8. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Neckermann Polska Sp. z o.o. 00-182 Warszawa ul. Dubois 9. Dane Uczestników są przetwarzane w celu realizacji Programu i wydawania nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych i prawo do ich poprawiania.

II. Karta Klubowa.

1. Po dokonaniu rejestracji Uczestnik programu otrzymuje pocztą na swój adres kartę Neckermann Klub.
2. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.
3. W przypadku zagubienia lub kradzieży Karty Klubowej Organizator na wniosek Uczestnika wyda duplikat utraconej karty.
4. Karta Klubowa identyfikuje Uczestnika w programie i umożliwia uzyskanie przywilejów określonych w części III Regulaminu.
5. Karta Klubowa jest imienna i może posługiwać się nią wyłącznie Uczestnik.

III. Nagrody.

1. Warunkiem skorzystania z nagród wymienionych na stronie www.neckermann.pl/NeckermannKlub jest posiadanie Karty Klubowej oraz indywidualnego loginu.
2. Właściciel Karty Klubowej gromadzi na swoim koncie punkty za zrealizowane imprezy turystyczne Organizatora Programu. Za każde wydane przez Uczestnika 100 złotych jest naliczany 1 punkt.
3. Warunkiem naliczenia i wymiany punktów na nagrody jest zalogowanie się na stronie internetowej Organizatora i aktywacja konta w zakładce Neckermann Klub. Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego Uczestnik otrzyma na swój adres e-mailowy indywidualny login dostępu do swojego konta w Programie.

4. Po każdej zrealizowanej imprezie Uczestnik Programu rejestruje swój wyjazd w zakładce Neckermann Klub.
5. Uczestnik nabywa prawo do wymiany naliczonych punktów na Nagrody wymienione na stronie internetowej Organizatora.
6. Wymiana punktów na Nagrody skutkuje odpowiednim zmniejszeniem posiadanej puli i nie wyklucza możliwości dalszego gromadzenia punktów w ramach tej samej Karty.
7. Zamówione Nagrody będą wysyłane pocztą na adres wskazany przez Uczestnika Programu.
8. W ramach programu punktowego Uczestnik może wymienić 125 punktów na koszty zmiany rezerwacji pod warunkiem, że do wyjazdu pozostało więcej niż 30 dni (w przypadku mieszkań wakacyjnych 45 dni)
9. Poza możliwością gromadzenia i wymiany punktów na Nagrody Uczestnik Programu otrzymuje dodatkowe Przywileje wymienione na stronie internetowej Organizatora w zakładce Neckermann Klub.
Warunkiem skorzystania z przywilejów w postaci rabatów na usługi jest okazanie Karty Klubowej.

IV. **Postanowienia końcowe**

1. Program obowiązuje na czas nieokreślony. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie. O zakończeniu Programu uczestnicy zostaną poinformowani drogą e-mailową.
2. Organizator zastrzega sobie zmianę puli nagród oraz listy przywilejów.
3. Wszelkich informacji dotyczących Programu oraz ewentualne zastrzeżenia i reklamacje Uczestnik może zgłosić na poniższy adres e-mailowy neckermannklub@neckermann.pl